

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 ファイブスター

公表日 令和 8年 3月 5日

利用児童数

16

回収数

11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2		1	・事業所が広くて、いつ伺っても清潔で整理されている ・部屋の区切りがあれば、よりいいかなあと思っています。既に設置されてたらずみません ・初めから利用していますため、十分とは言えないかもしれないと感じています。息子が大きくなったこともありま	・今後も整理整頓に努めます。 ・おもちゃ置き場やエントランス、給湯室等も活用して、子ども達が落ち着ける場所を提供していきます。 ・プログラムの内容を検討し、広く遊べるように今後も公園や体育館を活用していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1	・窓から子どもが落ちないか少し気になります	・子ども達がいるときは常に窓を施錠しておき、職員も定期的に確認します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	9	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1		1	・子供から「こんなことしたよ」「ファイブスターさんで習ったよ」という声があるから ・先生方が優しく、子供も先生の事が大好きな様子 ・新しい職員の方がどんな経験をそれぞれでされて、子供らが、どんな専門的な支援を先生から受けられるか、知れたらなお安心です。また、専門的知識の研修へのご参加の状況も知れたら嬉しいです	・今後も研修を充実させていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		1	・公表されていませんでしたが、開始時はパソコンを使った取り組みも視野に入れてくださった点は実現していないのが残念でした。	・現在パソコンの台数に限りがあるため、個別での活動で使用を検討していきます。また、今後の実現について検討していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	4	・たしかハロウィンのはときは交流の機会があったので、継続されることを望みます	・今後も継続して実施していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				・特になし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	3	・いつも相談に乗っていただいています支援が必要なお子さんの親同士、あるいは不登校の親同士の横のつながりを作るきっかけはあるほうがよいかもしれません。既存の団体のチラシを置いておく、配布することでも十分です ・特になし	・今後もご家族が参加できるイベントを継続していき、相談やニーズに合わせて情報を提供していきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・毎回、その日の内容や子どもの様子を知らせてくれるので適切な情報がもらえて助かっています。 ・いつも丁寧な活動内容の報告をありがとうございます	・今後も保護者の方との情報共有に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	1	2	・父母の会は、夏祭りなどのイベント時に話し合うなどイベント絡みにすると集まりやすいかもしれません。	・保護者の方の意向も鑑みながら、今後の実施について検討していきます ・ご家族の方が参加できる夏祭りは、今後も実施していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				・思う。他事業所よりも、個人情報の取り扱いが厳密に行われていると感じる。不安は無い。	・今後も個人情報の保護に努めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			3	・ケガの際は施設だけでなく学校で起こったことも対応してくれるので安心してしています。	・今後も保護者の方との情報共有に努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1			・楽しく通っています。	・今後も安心して通所いただける環境作りに努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	3			・高学年向けのプログラムもほしいようです	・今後も子ども達のニーズや課題に合わせたプログラムを提供できるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・いつもたくさんお世話になりありがとうございます ・いつもありがとうございます。	・より一層の支援の充実に努めます。